Bilancio Sociale OSSERVATORIO EDILE COOP. SOCIALE 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Cari lettori,
quello che si vuole presentare è il bilancio sociale in cui potrete soffermarvi sui dati di esercizio insieme ai dati di valore aggiunto creato e ridistribuito. Il nostro intento è quello di rendere evidente l'azione dell'impresa cogliendone gli aspetti che la qualificano in quanto sociale.
La nostra rendicontazione vuole rispondere alle esigenze conoscitive dei diversi interlocutori, siano essi singoli cittadini, famiglie, imprese, associazioni, altre istituzioni pubbliche o private, consentendo loro di comprendere e valutare gli effetti dell'anima sociale e aziendale della cooperativa.
Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).
Si spera che da questo documento possano nascere tracce e suggestioni per il fututo della Cooperativa per essere ancor più leggittimata e riconosciuta dal territorio, grazie ai risultati che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.
Auspicando, infine, che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso e apprezzato si augura buona lettura.

La lettera del Presidente

Cari Soci,
Il Bilancio Sociale rappresenta un mezzo per misurare e, per mettere la valutazione della performance aziendale in termini di vantaggio dei soci, rispetto dei principi cooperativistici e utilità sociale per la collettività, anche attraverso comportamenti socio-ambientali responsabili. Costituisce per la nostra impresa lÊ¼occasione di presentarsi rendendo conto manifestamente ai suoi interlocutori gli impegni e le responsabilità che questa si assume, favorendo la condivisione del percorso intrapreso.
Nel caso di una Cooperativa Sociale tale strumento ha un significato del tutto particolare per la peculiarità di tale impresa, legata al preciso ed inequivocabile compito di mutualità prevalente.
Parimenti la valorizzazione del rapporto con gli stakeholders interni, attraverso la condivisione, la partecipazione ed il coinvolgimento attivo, risulta fondamentale e diviene sempre più determinate per la promozione e divisione dei valori, dei saperi e degli stili di azione della nostra cooperativa.
Il desiderio di valorizzare il nostro documento fa esplicita leva sulla trasparenza quale elemento forte di comunicazione dellÊ¼impresa verso lÊ¼esterno, ma anche quale strumento gestionale e di cambiamento organizzativo e umanitario, costituendo un rapporto di fiducia e fratellanza con tutti i soci.
Il Bilancio Sociale ha due obiettivi fondamentali:
1. realizzare un processo di comunicazione stabile e duraturo con tutti gli stakeholders;
2. fornire loro informazioni utili, permettendo così di conoscere meglio lÊ¼attività della cooperativa.
Per quanto attiene la struttura del documento, sarà così composta:
1. IDENTITAÊ¼ AZIENDALE – OPERATIVA – VALORIALE: in queste sezioni si evidenziano le caratteristiche istituzionali, la mission ed i valori etici di riferimento della cooperativa.
2. LA PRESENZA SUL TERRITORIO: in questa sezione si procede ad individuare gli stakeholders di riferimento e ad analizzare le relazioni che la cooperativa intrattiene con questi soggetti. Infine, si evidenziano le attività svolte nel corso dellÊ¼esercizio al fine di valutare i risultati raggiunti.
3. PROSPETTO DI DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO: in questa sezione si procede ad una riclassificazione del conto economico e dello stato patrimoniale in modo da evidenziare la performance economica raggiunta dalla cooperativa.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale redatto dalla Osservatorio Edile Soc. Coop. Sociale è conforme con quanto contenuto in altri documenti quali il bilancio dÊ¼esercizio e la nota integrativa, la visura camerale, i libri sociali, e lo statuto.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Osservatorio Edile Società Cooperativa Sociale

Partita IVA

08463931009

Codice Fiscale

08463931009

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Produzione e servizi

Anno Costituzione

2005

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

La Osservatorio Edile è una cooperativa sociale di tipo “B” .
Ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di diversi servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
La nostra cooperativa è specializzata in servizi professionali di pulizia, disinfezione Covid-19, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione e manutenzione del verde. Servizi alle Imprese, alla P.A. e ai Cittadini

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Igiene ambientale e salubrità degli ambienti

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l’ambito geografico in cui si svolge l’attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa nonostante il protrarsi dello stato di emergenza per la pandemia ha cercato di mantenere e di migliorare i servizi inerenti le sanificazioni ma, purtroppo nonostante gli sforzi ha accusato una leggera perdita. Il valore della produzione su base annua ha subito una riduzione che cercheremo di riportare in positivo il prossimo anno.
Il risultato complessivo della gestione può essere considerato buono nonostante tutto.

Regioni

Lazio

Province

Roma

Sede Legale

Indirizzo
Piazza Fernando de Lucia, 37

C.A.P.
00139

Regione
Lazio

Provincia
Roma

Comune
Roma

Telefono
0688399412

Fax
0688399412

Email
info@coopposservatorioedile.it

Sito Web
https://coopposservatorioedile.it

Sede Operativa

Indirizzo
Piazza Fernando de Lucia, 37

C.A.P.
00139

Regione
Lazio

Provincia
Roma

Comune
Roma

Telefono
0688399412

Email
info@coopposservatorioedile.it

Sito Internet
https://coopposservatorioedile.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa sociale Osservatorio Edile nasce nel 2005, allÊ¼interno di un gruppo di cooperative sociali dando vita, per poco più di un decennio, a una valida realtà consociativa.
Oggi la nostra Cooperativa, amministrata e diretta , oltre che dai suoi soci fondatori, anche dagli attuali soci Angela Bernardini, Sarah DÊ¼Andrea e Mauro Tinti, coadiuvati da circa venti tra soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, è attiva come azienda prettamente impegnata nel settore dei servizi di: pulizie, disinfestazioni, sanificazioni Covid-19, derattizzazioni, manutenzioni del verde, manutenzione e gestione di patrimoni comunali e attività similari, nonché servizi alle imprese, ai privati e alla Pubblica Amministrazione.
Negli anni ha avuto modo, grazie anche al fondamentale contributo apportato dai vari soci e collaboratori che si sono succeduti, di acquisire notevole esperienza altamente qualificata, che ha portato la Coop. Osservatorio Edile a essere tra le più rinomate aziende del settore, sia a Roma che nel Lazio.
Le finalità che la cooperativa si propone e che sono contemplate nello Statuto sono:
· offerta lavoro
· recupero individuo
· reinserimento lavorativo categorie svantaggiate
Ed è in questo contesto sociale che abbiamo avvertito lÊ¼esigenza di creare sempre più occasioni di lavoro e di studio tali da favorire lÊ¼inserimento di chi viveva nellÊ¼incertezza lavorativa del domani. EÊ¼ stato fondamentale quindi, per una realtà come la nostra coinvolgere tutti e a tutti i livelli, creare un rapporto con le Istituzioni che avesse potuto darci attraverso progettazioni, studi e servizi un sussidio che ci avesse permesso di tenere in piedi questa cooperativa sociale affinché si potesse lavorare proiettati verso il futuro. Nonostante le difficoltà abbiamo imparato a fare cultura di solidarietà.
Collaborare con le istituzioni per noi è diventata una priorità, perché di fronte alle povertà presenti nelle nostre realtà non avremmo potuto pensare di essere gli unici capaci di liberare le persone in difficoltà. Per liberarle, per aiutarle, per promuoverle e sostenerle abbiamo bisogno di un legame forte, preciso e continuo con le istituzioni.
Consapevoli da sempre che non servono le provvidenze-tampone per risolvere agli uomini il problema del vivere ma la

certezza del domani: il lavoro, che valeva non soltanto per una questione di mera sussistenza ma come riscatto e come unico veicolo di reinserimento nonostante le nostre iniziali condizioni.
Fine primario è dunque quello dellÊ¼inserimento lavorativo di soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate.
La Cooperativa Sociale Osservatorio Edile, nel corso del 2021 si è dotata di un sitema di gestione qualità integrato così meglio specificato:

- UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale;
- UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di Gestione Qualità;
- UNI EN ISO 45001:2018 Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- UNI EN 16636:2015 Sistemi di Gestione del Pest Management.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La nostra Mission è perseguire lÊ¼interesse generale della comunità, promuovere l'inclusione sociale delle persone più fragili attraverso l'inserimento lavorativo.
Riportando la definizione di cooperativa sociale, ovviamente ci si rispecchia a pieno in quanto proposto. A tal fine la Cooperativa Sociale Osservatorio Edile ha da sempre indirizzato le proprie strategie dÊ¼azione per :

- Migliorare la qualità della vita privilegiando la persona e la sua unicità.
La cooperativa Sociale Osservatorio Edile, nello sviluppare la propria azione sul territorio provinciale e non, si propone di migliorare la qualità della vita privilegiando la persona e la sua unicità. Concorre, pertanto, al benessere della collettività attraverso un concetto di lavoro fondato su relazioni capaci di valorizzare lÊ¼identità e la soddisfazione della persona.

- Partecipare attivamente alla costruzione di innovativi modelli di welfare comunitario.
La cooperativa Sociale Osservatorio Edile si propone di partecipare attivamente, attraverso le più ampie sinergie, alla costruzione di innovativi modelli di welfare comunitario, favorendo lo sviluppo territoriale di occupazione qualificata e da qualificare, nel rispetto dei principi sociali e dellÊ¼identità imprenditoriale.

- Promuovere dignità sociale, lavorativa ed economica.
La cooperativa Sociale Osservatorio Edilepromuove dignità sociale, lavorativa ed economica attraverso una azione solidale ed a tutela, anche normativa, dei soci.

- Valorizzazione delle risorse umane e di autonome capacità imprenditoriali in grado di favorire progettualità, professionalità e solidarietà.
Si impegna a valorizzare le risorse umane attraverso la costante attenzione alla crescita umana e professionale, garantita da una accurata attività formativa incentrata sulla responsabilità soggettiva ed organizzativa. In ciò autonomia ed indipendenza si intrecciano con la possibilità per ciascuno di condividere fortemente in cooperativa una gestione trasparente e partecipata, promuovendo la valorizzazione di autonome capacità imprenditoriali in grado di favorire progettualità, professionalità e solidarietà.
Questi punti sono esplicativi del fatto che la prima dimensione della Cooperativa Sociale Osservatorio Edile è relativa al recupero ed al reinserimento sociale e lavorativo di persone che vivono la propria esperienza di vita in un contesto di disagio; mentre la seconda è rivolta alla società ed al mercato proponendosi di penetrare e permanere nel tessuto sociale attraverso una realtà insieme mutualistica ed imprenditoriale.

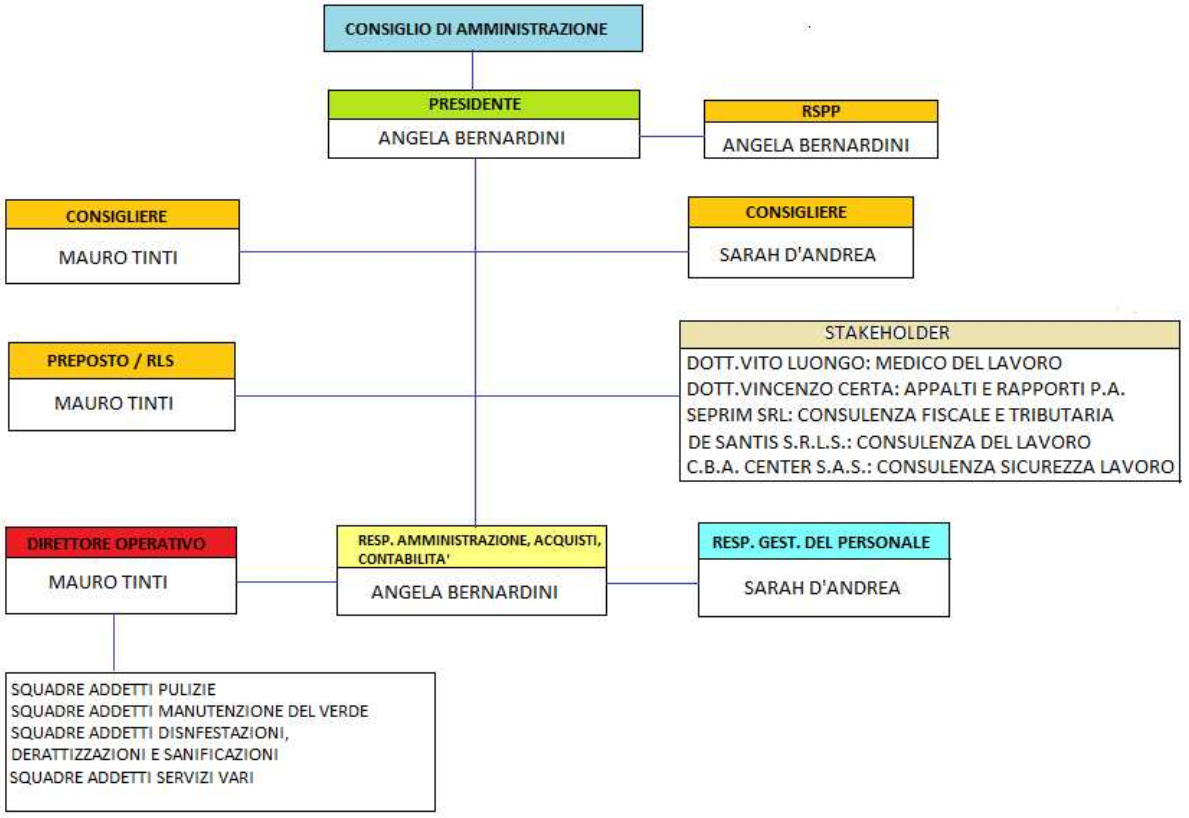
Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

La nostra governance è affidata ad un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri eletti dall'assemblea dei soci per tre esercizi. Nell'ambito del Consiglio di amministrazione è nominato un Presidente che la rappresentanza della Cooperativa.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 45001:2018; UNI EN 16636:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo e controllo della cooperativa è formato da un Consiglio di Amministrazione formato dal Presidente e dai 2 Consiglieri.
Le sue funzioni principali comprendono:

- Rappresentare la società nei confronti dei terzi
- Deliberare sull'ammissione e sul recesso dei soci della cooperativa
- Curare l'esecuzione delle delibere dell'Assemblea dei soci
- Predisporre il Bilancio d'esercizio da sottoporre al voto dellÊ¼Assemblea.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Angela Bernardini	Presidente del CDA	22-03-2018	3 ESERCIZI

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Mauro Tinti	Consigliere e Preposto alla Gestione Tecnica ai Sensi del D.m. 274/97	22-03-2018	3 ESERCIZI

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Sarah D'Andrea	Consigliera	22-03-2018	3 ESERCIZI

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente
Angela Bernardini

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

Partecipazione

Vita associativa

Possono fare richiesta di ammissione a soci tutti i lavoratori della Osservatorio Edile Soc. Coop. Sociale con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato.
Non sono previsti altri requisiti specifici.
La quota sociale è di € 250,00.

Numero aventi diritto di voto

16

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholder interni della nostra Cooperativa sono:

- soci
- dipendenti.

Gli stakeholder esterni sono:

- fornitori
- committenti pubblici e privati
- finanziatori (banca)
- medico del lavoro
- enti di certificazione
- consulenti esterni.

Immagine

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Per la Osservatorio Edile la funzione del socio è ritenuta molto importante per rafforzare il legame con la cooperativa e favorire occasioni di partecipazione sociale.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	16

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori
16

Soci svantaggiati
4

Soci persone giuridiche
0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	5	%31
Femmine	11	%69

Totale
16.00

Età

fino a 40 anni	2	%12.50
Dai 41 ai 60 anni	13	%81.25
Oltre 60 anni	1	%6.25

Totale
16.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	16	%100.00

Totale
16.00

Studi

Scuola media superiore	12	%75.00
Scuola media inferiore	4	%25.00

Totale
16.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
1	0	1.00	% 100.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
1	2	3.00	% 33.33	% 66.67

Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
1	0	1.00	% 100.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
0	5	0
%0.00	%100.00	%0.00

Totale
5.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
5	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
5.00

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	5	0	0	0
%0.00	%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale
5.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
15	0	1	0
%93.75	%0.00	%6.25	%0.00

Totale
16.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La nostra cooperativa concorre da sempre al benessere dei propri dipendenti e soci, garantendo il rispetto dei loro diritti e, promuovendone lo sviluppo professionale e personale.
E' per noi molto importante che all'interno della strutture siano assicurati determinati diritti e condizioni di benessere:

- RISPETTO DEL LAVORATORE

E' proibita qualsiasi forma di offesa o discriminazione contro la dignità personale del lavoratore.

- SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Fondamentale è per noi il diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro. Pertanto la Osservatorio Edile mette a disposizione dei propri dipendenti un posto di lavoro sicuro garantendo un programma di formazione adeguato al fine di prevenire potenziali infortuni. I nostri lavoratori sono sottoposti a regolari visite mediche e al momento dell'assunzione vengono forniti di appropriati DPI.

- TRATTAMENTO ECONOMICO

Il trattamento economico, retributivo e normativo è quello previsto per la cetegoria e qualifica di appartenza dall'attuale e vigente CCNL delle Cooperative Sociali, nonchè dai successivi rinnovi ed integrazioni.

Welfare aziendale

Numero Occupati

22

N. occupati svantaggiati

4

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
5	11

Totale
16.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
1	5

Totale
6.00

occupati soci fino ai 40 anni
2

occupati soci da 41 a 60 anni
14

occupati soci oltre 60 anni
0

Totale
16.00

occupati NON soci fino ai 40 anni
3

occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni
3

occupati NON soci oltre i 60 anni
0

Totale
6.00

Occupati soci con Laurea
0

Occupati soci con Scuola media superiore
12

Occupati soci con Scuola media inferiore
4

Occupati soci con Scuola elementare
0

Occupati soci con Nessun titolo
0

Totale
16.00

Occupati NON soci con Laurea
0

Occupati NON soci con Scuola media superiore
3

Occupati NON soci con Scuola media inferiore
3

Occupati NON soci con Scuola elementare
0

Occupati NON soci con Nessun titolo
0

Totale
6.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana
16

Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana
0

Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
0

Totale
16.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana
6

Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana
0

Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0

Totale
6.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine
3	1

Totale
4.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	fino a 40 anni
0	0	0
da 41 a 60 anni	oltre 60 anni	%0.00
5	0	
%100.00	%0.00	

Totale
5.00

Laurea 0	%0.00
Scuola media superiore 15	%68.18
Scuola media inferiore 7	%31.82
Scuola elementare 0	%0.00
Nessun titolo 0	%0.00

Totale
22.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
22	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
22.00

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro
0	1	0

Totale
1.00

Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro
0	3	0

Totale
3.00

Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro
0	0	0

Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro
0	0	0

Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro
0	0	0

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro
0	1	0

Totale
1.00

Totale
5.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto	
CCNL COOPERATIVE SOCIALI	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 4	% 18.18
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 13	% 59.09
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 4	% 18.18
Dipendenti a tempo determinato e a part time 1	% 4.55
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

Totale
22.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima
10550

Retribuzione annua lorda massima
22960

Rapporto
2.18

Tipologia	Importo
compensi	0

Dirigenti

Tipologia	Importo
compensi	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
5	2	19

Rapporto % turnover

%37

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa da sempre si impegna nel rispetto degli obblighi formativi riguardanti la salute e la sicurezza dei lavoratori e, si evolve continuamente attraverso nuove formazioni, all'avanguardia e, nello stesso tempo attuali rispetto alle situazioni di emergenza che si sono venute a creare.
la cooperativa, composta da settori diversi, ha soddisfatto tutti gli obblighi formativi specifici per le diverse tipologie di servizi e, per via della situazione epidemiologica venutasi a creare ha altresì organizzato per alcuni dipendenti un corso di formazione "addetti alla sanificazione rischio covid19".

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
16	22	1

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Di segutio riportiamo un elenco dei principale servizi svolti dalla nostra cooperativa:

- Servizi di Pulizia: Condomini, Uffici, Negozi, foresterie, ristoranti e tanto altro ancora. Offriamo i nostri servizi di pulizia a qualsiasi tipo di attività, di qualsiasi dimensione, e in primis con la garanzia della massima accuratezza, della massima elasticità in merito alla regolarità della pulizia e agli orari di svolgimento del sevizio e, dell'attendibilità e riservatezza degli operatori che svolgeranno il servizio.
- Servizi di Sanificazione (Covid-19), Disinfestazione e Derattizzazione: Avvelendoci della preziosa collaborazione del nostro personale specializzato e con l'uso di prodotti autorizzati e specifici, corredati di regolare certificazione, siamo in grado di offrire a entità pubbliche e private gli interventi sopra indicati.
- Servizi per la cura e manutenzione del verde: per la manutenzione accurata di giardini pubblici e privati ci affidiamo alla competenza e all'esperienza dei nostri operatori. Offriamo ai nostri clienti molteplici servizi, che spaziano dalla progettazione di nuovi spazi verdi, al mantenimento e alla cura di quelli. Forniamo così prestazioni di manutenzione ordinaria, sia per giardini esistenti, che assitenza nella progettazione e nel design di nuovi spazi verdi. Ci occupiamo della potatura di siepi di qualsiasi altezza e forma, del taglio dell'erba di giardini condominiali, privati e pubblIci, manuteniamo aiuole, installiamo e curiamo la manutenzione di impianti di irrigazione e di tutto ciò che è necessario per migliorare la cura e l'aspetto di un giardino. Potiamo e all'occorrenza abbattiamo alberi di basso e alto fusto.
- Servizi e prestazioni varie per le esigenze delle farmacie comunali.
- Servizio di supporto nell'allestimento dei seggi elettorali e sanificazione dei locali.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Le nostre attività di lavoro sono collegate all'occupazione del territorio del Comune di Roma e Provincia.

Media occupati del periodo di rendicontazione
0

Media occupati (anno -1)
0

Media occupati del periodo di rendicontazione
0

Media occupati (anno -2)
0

Media occupati (anno -1)
0

Media occupati (anno -2)
0

Rapporto con la collettività

La nostra cooperativa ha da sempre contatti e rapporti con Enti di diversa natura concentrati nell'ambito sociale.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa Sociale Osservatorio Edile ha un intenso rapporto con la Pubblica Amministrazione, Enti Locali e Enti Pubblici in diverse tipologie di servizi:

- Comune di Ariccia: Pulizie e servizio di supporto Logistico per le Farmacie Comunali del Territorio; sanificazioni rischio covid-19 c/o scuole ed edifici Comunali.
- Comune di Lanuvio: Servizio di assistenza logistica alle Farmacie Comunali del Territorio.

- Comune di Morlupo: Servizio di pulizia degli immobili Comunali e del Municipio.
- INMI Lazzaro Spallanzani I.R.C.C.S.: Servizio di disinfestazione e derattizzazione.

Impatti ambientali

La Cooperativa Osservatorio Edile, si occupa di pulizie, sanificazioni, disinfestazioni, derattizzazioni e manutenzione del verde. Gestiamo con professionalità e responsabilità le attività in ambito ambientale, economico e sociale. Sosteniamo processi innovativi di intervento sul territorio attarverso l'uso di prodotti per disinfestazioni in emulsione acquosa, classificati Presidio Medico-Chirurgico che si avvalgono del marchio di prodotto biologico, come da regolamento BRP “BIOCIDI”, e prodotti per le pulizie cosidetti “ECOLABEL” a bassissimo impatto ambientale. Macchinari all'avanguardia a basso impatto ambientale, con l'obiettivo futuro di sostituire fin dove possibile i motori termici con quelli elettrici. L'impegno di Osservatorio Edile è avere un'attenzione continua e costante ai regolamenti di legge, portata avanti con estrema consapevolezza e cura, con l'obiettivo di
fornire ai nostri clienti tutte le soluzioni di massima efficacia e bassa tossicità. Il processo di cambiamento che coinvolge lo sfruttamento delle risorse, il piano degli investimenti, l'orientamento dello sviluppo tecnologico e le modifiche istituzionali sono tutti in sintonia e valorizzano il potenziale attuale e futuro al fine di far fronte ai bisogni e alle aspirazioni dell'uomo.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento economico dell'esercizio 2021 è grossomodo in linea con quello del 2020. Si è registrata una lieve diminuzione del fatturato per effetto dei minori servizi erogati per sanificazioni. Il valore della produzione si è ridotto di circa il 3%. Dal punto di vista finanziario i crediti e debiti sono in linea con quelli dello scorso anno e la posizione finanziaria netta risulta essere positiva.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€373.962,00
Attivo patrimoniale	€234.564,00
Patrimonio proprio	€54.920,00
Utile di esercizio	-€545,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
382018	394669	330501

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	299537	% 78.41
Ricavi da aziende profit	82481	% 21.59
	Totale	382'018.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	382018
Totale	382'018.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio

Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	216672	
Altro SERVIZI DI SUPPORTO A FARMACIE COMUNALI	165346	
Totali		382'018.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Roma	382018	% 100.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Tra le "Buone Pratiche" che portiamo avanti al nostro interno ogni giorno ricordiamo:
- flessibilità e conciliazione tempi di lavoro-tempi di vita;

- integrazione del trattamento economico nel periodo di astensione obbligatoria per maternità al 100%
- tredicesima mensilità.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder della nostra Cooperativa sono dei veri e propri portatori di interesse sia per quanto riguarda quelli interni che quelli esterni.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per gli anni a venire la Cooperativa Sociale Osservatorio Edile si è prefissata di creare un Bilancio Sociale sempre più accurato e approfondito e, allo stesso tempo più semplice e accessibile a tutti.

Obiettivo	Breve descrizione dell’obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	La Cooperativa si impegna ad un coinvolgimento più intenso da parte degli stakeholder interni.	30-06-2023

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna	La Cooperativa si è prefissata una maggiore fidelizzazione dei soci alla vita della Cooperativa. Prosegue, in tal senso, l'impegno del consiglio di amministrazione nel predisporre strumenti e momenti che possano permettere ai valori che hanno avvicinato i soci alla Cooperativa di diventare anche argomenti di confronto assembleare.	31-12-2022

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (…). In caso di omissione di una o più setto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	**Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI**
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	**AMBITO:** Parte Introduttiva **INDICATORE:** Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali…); Contesto di riferimento;	**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Presentazione e dati anagrafici **INDICATORE:** ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie **SEZIONE:** Sede Legale e Sede operativa **SEZIONE:** Mission, vision e valori **INDICATORE:** ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	**AMBITO:** Sociale: persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Sviluppo e valorizzazione dei soci **INDICATORE:** ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Governance **INDICATORE:** ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo **AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Partecipazione **INDICATORE:** ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione **AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Sviluppo e valorizzazione dei soci **INDICATORE:** ● Vantaggi di essere socio
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;	**AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Mappa degli Stakeholder **INDICATORE:** Mappa categoria di stakeholder **AMBITO:** Responsabilità sociale e ambientale **SEZIONE:** Coinvolgimento degli stakeholder **INDICATORE:** Attività di coinvolgimento degli stakeholder
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori **INDICATORE:** ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Attività di formazione e valorizzazione realizzate;	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori **INDICATORE:** ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori **INDICATORE:** ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.	**AMBITO:** Sociale: Persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Qualità dei servizi **INDICATORE:** ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) **SEZIONE:** Impatti sull'attività **INDICATORE:** ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	AMBITO: Obiettivi di miglioramento **SEZIONE:** Obiettivi di miglioramento strategici **INDICATORE:** ● Obiettivi di miglioramento strategici **SEZIONE:** Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale **INDICATORE:** ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	**AMBITO:** Situazione economico-finanziaria **SEZIONE:** Attività e obiettivi economico-finanziari **INDICATORE:** ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	**AMBITO:** Parte Introduttiva **INDICATORE:** Introduzione **AMBITO:** Sociale: persone, obiettivi e attività **SEZIONE:** Impatti sull'attività **INDICATORE:** Impatti ambientali **AMBITO:** Responsabilità sociale e ambientale **SEZIONE:** Responsabilità sociale e ambientale **INDICATORE:** ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni **AMBITO:** Identità **SEZIONE:** Partecipazione **INDICATORE:** ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione